

---

## QUY TRÌNH LÀM VIỆC GIỮA VIETBAISEO.VN VÀ KHÁCH HÀNG

Dưới đây là quy trình làm việc giữa vietbaiseo.vn (sau đây gọi là VBS) và khách hàng. Nếu 2 bên đã quyết định hợp tác với nhau trong việc cung cấp và sử dụng dịch vụ sáng tạo nội dung thì cả 2 bên phải tuân theo quy trình làm việc này, nhằm đảm bảo quyền lợi và nghĩa vụ cho cả 2 bên.

### ➤ Bước 1:

Sau khi khách hàng liên lạc với VBS, VBS sẽ chủ động sắp xếp 1 cuộc gặp mặt để trao đổi. Nếu khách hàng ở quá xa hoặc điều kiện không cho phép thì 2 bên sẽ trao đổi qua email hoặc các phương tiện truyền thông khác như Facebook, Skype, Zalo, Line, Google Hangout để VBS nắm rõ nhu cầu và thông tin từ khách hàng.

### ➤ Bước 2:

Sau khi đã có đầy đủ thông tin và thấu hiểu yêu cầu của khách hàng, VBS sẽ lên 1 kế hoạch (plan) nhằm đáp ứng nhu cầu của bên khách hàng. Trong kế hoạch đó bao gồm phần tổng quan về website, định vị, đối tượng người đọc, hình thức thể hiện, số lượng bài viết, thời gian viết, tiêu chí của bài viết, số từ, chi phí. Vui lòng xem thêm file đính kèm.

### ➤ Bước 3:

Khách hàng duyệt bản kế hoạch.

### ➤ Bước 4:

Khách hàng và VBS kí hợp đồng. Khách hàng thanh toán 50% cho VBS.

### ➤ Bước 5:

VBS sẽ lên 1 bản dàn ý (layout) cụ thể. Trong đó bao gồm số lượng bài, tiêu đề từng bài, dàn ý chính từng bài, các ghi chú khác (cách thức trình bày, ý muốn diễn đạt). Vui lòng xem thêm file đính kèm.

### ➤ Bước 6:

Khách hàng duyệt dàn ý. Khách hàng phải đọc kĩ và duyệt kĩ. VBS sẽ dựa vào dàn ý và viết bài. Nếu khách hàng không duyệt dàn ý, VBS sẽ không viết. Nếu khách hàng duyệt dàn ý rồi thì khi nhận bài viết, khách hàng không có quyền yêu cầu chỉnh sửa ý chính, chỉ được quyền yêu cầu chỉnh sửa câu từ cho phù hợp.

Những bài viết đã duyệt qua dàn ý sẽ không được quyền không nhận.

Những dàn ý đã duyệt sẽ không có quyền thay đổi.

Khách hàng không có quyền yêu cầu đổi bài hoặc viết lại khi đã duyệt qua dàn ý. Do đó, VBS yêu cầu khách hàng phải thực sự nghiên cứu kĩ dàn ý để quá trình làm việc giữa 2 bên được hiệu quả và tiết kiệm thời gian hơn.

📌 Bước 7:

VBS thực hiện post bài viết lên website của khách hàng. Khách hàng có thể bỏ qua bước này nếu muốn mình tự post bài hoặc đã có người post bài.

📌 Bước 8:

VBS gửi báo cáo (1 file excel có số lượng bài và link bài - trường hợp VBS post bài). Khách hàng kiểm tra lại 1 lần nữa.

📌 Bước 9:

Khách hàng thanh toán 50% chi phí còn lại cho VBS. VBS gửi hóa đơn tài chính.

Chúng tôi muốn cung cấp 1 dịch vụ không chỉ có chất lượng tốt mà còn có dịch vụ chuyên nghiệp. Để làm được điều đó, chúng tôi cũng cần bạn hợp tác cùng chúng tôi.

VBS,

Trân trọng cảm ơn!